

# Denunce Sistri in fac simile

DI CINZIA DE STEFANIS

Predisposta una scheda di segnalazione per il sistema Sistri. Da utilizzare per la comunicazione di ogni tipologia di problematica da parte delle imprese e delle associazioni di categoria. Nella sezione utilità del sito [www.sistri.it](http://www.sistri.it) è stato inserito il modulo rubricato «scheda di segnalazione». Con la finalità di consentire un processo puntuale di identificazione e specificazione delle problematiche riscontrate nell'utilizzo del sistema sistri. La scheda una volta compilata in tutte le sue parti va inviata all'indirizzo mail [supportotecnico@sistri.it](mailto:supportotecnico@sistri.it). È necessario descrivere nel dettaglio la problematica riscontrata fornendo un quadro il più dettagliato possibile con l'elenco dei diversi passaggi effettuati. In caso di problematica tecnica è necessario indicare il motivo per il quale si ritiene necessario richiedere il supporto. La scheda è divisa in quattro sezioni:

- identificazione utente (sezione 1),
- contatto con contact center (sezione 2),
- dati specifici della problematica (sezione 3)
- e descrizione della problematica riscontrata (sezione 4).

Con il Sistri il sistema informativo sulla movimentazione dei rifiuti speciali ha subito un grosso cambiamento. Da un sistema cartaceo - imperniato sui tre documenti costituiti dal formulario di identificazione dei rifiuti, registro di carico e scarico, modello unico di dichiarazione ambientale (Mud) - si è passati a soluzioni tecnologiche avanzate in grado, da un lato, di semplificare le procedure e gli adempimenti con una riduzione dei costi sostenuti dalle imprese e, dall'altro, di gestire in modo innovativo e più efficiente, e in tempo reale, un processo complesso e variegato che comprende tutta la filiera dei rifiuti, con garanzie di maggiore trasparenza e conoscenza. La nuova scheda per le segnalazioni è a supporto delle imprese e delle associazioni di categorie in questa fase di passaggio. Con la finalità di sostenerli nella gestione degli adempimenti problematici connessi al Sistri.